

Wichtige und allgemeine Informationen für Ihren Aufenthalt in der AKG Kinderklinik Tannenhof:

Bitte unbedingt mitbringen:

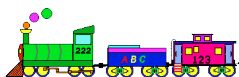
- ❖ Impfausweis
- ❖ Untersuchungsheft
- ❖ Chipkarte
- ❖ Bescheinigung vom Heimarzt, dass Reha-/Kurfähigkeit besteht



Anreise/Check in

ab 14.30 Uhr möglich

Anreise mit der Bahn



Bei Anreise mit der Bahn, möglichst bis 18.00 Uhr, werden Sie vom Bahnhof Ostseeheilbad Graal-Müritz abgeholt. Bitte geben Sie die Ankunftszeiten mit der Bahn am Bahnhof Graal-Müritz bis spätestens einen Tag vor der Anreise bekannt. Ansonsten kann eine Abholung vom Bahnhof nicht gewährleistet werden. Eine Abholung von einem anderen Bahnhof ist durch uns nicht möglich.

Anreise mit PKW



Die Anreise mit dem Pkw sollte möglichst bis 18.00 Uhr erfolgen. Es stehen Parkplätze kostenfrei zur Verfügung. Eine Haftung für abgestellte Fahrzeuge wird nicht übernommen.

Abreisezeit

Die Zimmer müssen bis spätestens 09.00 Uhr mit Gepäck verlassen sein. Ein Aufenthalt im Haus ist selbstverständlich möglich.

Der Transfer zum Bahnhof Graal-Müritz ist nur in der Zeit von 7:00 – 10:00 Uhr möglich.

Aufenthaltsdauer

Die Aufenthaltsdauer entnehmen Sie der beigefügten Einladung. Eine spätere Anreise oder vorzeitige Abreise beeinträchtigt Ihr angestrebtes Reha-Ziel und ist von uns nicht zu befürworten.

Aufsichtspflicht

Bitte beachten Sie, dass Sie während Ihres Aufenthaltes die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder haben. Ihnen ist bekannt, dass Sie grundsätzlich nicht aus der Verantwortung für Ihre Kinder entbunden sind.

Badesachen



Badehose bzw. Badeanzug, Badeschuhe und Badewindeln (Bademantel nach eigenem Bedarf) sind mitzubringen. Alternativ können Badewindeln an der Rezeption käuflich erworben werden.

Bettwäsche/ Handtücher/ Fön

Bettwäsche sowie Handtücher werden vom Haus gestellt. Der Handtuchwechsel erfolgt 2x wöchentlich. Einen Fön bringen Sie bitte bei Bedarf mit. Für den Freizeitbereich, wie z.B. Schwimmhallennutzung, Strandaufenthalt usw., sind eigene Handtücher mitzubringen.

Begleitperson/Begleitkind

Es erfolgt **keine** ärztliche und therapeutische Behandlung in der Einrichtung.

Besucher	Besucher sind in unserem Haus und auf dem Klinikgelände aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie nicht gestattet.
Bibliothek	 <p>Eine hauseigene Bibliothek ist vorhanden. Kinder- und Erwachsenenliteratur, Gesellschaftsspiele und Strandspielzeug können hier kostenlos ausgeliehen werden.</p>
Datenschutz	<p>Wir weisen darauf hin, dass in unserem Haus – auch schon in der Vorbereitung Ihres Aufenthalts – personenbezogene Daten von Ihnen aufgenommen und verwendet werden. Dabei handelt es sich insbesondere um Namen, Alter und Anschrift, aber natürlich auch Vorerkrankungen oder die aktuelle Einweisungsdiagnose. Beim Umgang mit solchen Daten richten wir uns nach den Regelungen des Datenschutzes. Unsere Datenschutzhinweise finden unter www.akg-rehazentrum.de/datenschutzhinweise.</p> <p>Informationen und Auskünfte über Ihren Aufenthalt geben wir nur mit ausdrücklicher Genehmigung Ihrerseits Dritten gegenüber bekannt.</p>
Einkaufen	Einkaufsmöglichkeiten für Dinge des täglichen Bedarfs sowie eine Filiale der Ostseesparkasse und der Volk- und Raiffeisenbank und Tankstelle befinden sich im Ort.
Elektrische Geräte	Aufgrund der Haus- und Brandschutzordnung ist es nicht gestattet, elektrische Heiz- und Kochgeräte sowie Bügeleisen mitzubringen und in den Zimmern anzuschließen. Ebenso ist die Benutzung von E-Zigaretten in den Zimmern nicht gestattet.
Fahrräder	 <p>Fahrräder sind in der Klinik nicht vorhanden. Ausleihmöglichkeiten befinden sich im Ort. Eine Unterstellmöglichkeit für mitgebrachte und ausgeliehene Fahrräder ist auf dem Klinikgelände vorhanden. Eine Haftung für untergestellte Fahrräder wird nicht übernommen. Ein Aufladen von E-Bikes und/oder E-Roller ist nicht möglich.</p>
Fernseher	Alle Zimmerappartements sind mit einem Farb-TV ausgestattet.
Fragebögen	Schicken Sie diese bitte schnellstmöglich und vollständig ausgefüllt an uns zurück.
Geld & Wertsachen	 <p>In den Zimmern befindet sich ein Safe. Kinder ohne Begleitung haben einen eigenen Safe in ihren Zimmern. Für sämtliche von Ihnen mitgebrachte Wertsachen und Sachgegenstände, die innerhalb des Zimmers aufbewahrt werden, können wir keine Haftung übernehmen.</p>
Haftung	Um eventuelle Haftungsansprüche geltend zu machen, ist es unbedingt erforderlich, dass etwaige Unfälle – auch zunächst harmlos erscheinende – sofort der Schwester gemeldet werden. Keine Haftung kann übernommen werden für Unfälle im Freizeitbereich, wie z.B. bei Ausflügen, Benutzung sämtlicher Spiel- und Sportanlagen, Beschädigung von Wäschestücken durch Maschinenbenutzung. Schadenersatzpflicht Ihrerseits besteht bei Verlust Ihres Zimmerschlüssels.
Haustiere	Haustiere dürfen nicht in die Klinik – auch nicht besuchsweise – mitgebracht werden.
Hygieneartikel	Bitte bringen Sie die Artikel für Ihren eigenen Bedarf mit. Denken Sie dabei auch an Seife, Shampoo und Zahncreme.
Kinderwagen	Kinderwagen bzw. Buggy sind bei Bedarf mitzubringen. Es gibt Abstellmöglichkeiten im Haus. Eine Haftung für abgestellte Kinderwagen bzw. Buggy wird nicht übernommen.
Kurtaxe	Das Ostseeheilbad Graal-Müritz ist kurtaxenpflichtig. Sie erhalten deshalb bei Anreise eine kostenlose Kurkarte, die Sie bitte immer bei sich führen.

Mahlzeiten

Kinder mit Begleitperson nehmen ihre Mahlzeiten gemeinsam in den Speisesälen ein. Die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder während der gesamten Essenszeit obliegt Ihnen. Bitte helfen Sie mit, den Geräuschpegel so gering wie möglich zu halten

Kinder ohne Begleitperson essen mit den Erziehern in einem separaten Raum.

Medikamente

Nicht alle Medikamente können in ausreichender Menge vorgehalten werden. Bitte bringen Sie Ihre von **Ihrem Hausarzt verordnete Dauermedikation gegen chronische Beschwerden ausreichend mit**, da diese nicht von unserer Einrichtung gestellt werden; ebenfalls die von der Krankenkasse gestellten Hilfsmittel (z.B. Peak flow Meter).

Rauchen

Im gesamten Klinikbereich besteht absolutes Rauchverbot. Dies gilt auch für E-Zigaretten. Im gesamten Klinikgebäude sind Rauchmelder installiert. **Der Melder ist sehr empfindlich und reagiert bereits auf geringe Rauch-/Dampfmengen.** Für Raucher steht ein Raucherpavillon auf dem Klinikgelände. Bitte beachten Sie dabei auch die Nachtruhe. Auch vor dem Haupteingang ist das Rauchen zu unterlassen! Ebenso ist das Anzünden von Kerzen oder ähnlichem auf den Zimmern untersagt.

Ruhezeiten/ Kinderruhe

Die Ruhezeiten sind Bestandteil der Therapie.

- Mittagsruhe zwischen 12.30 Uhr und 14.00 Uhr
- ab 20.00 Uhr Kinderruhe.

Kinder, die keine Mittagsruhe halten bzw. um 20.00 Uhr noch nicht zu Bett gehen, sollten zu leisem Verhalten angehalten werden. Während der Ruhezeiten verhalten sich auch die Erwachsenen so, dass sich niemand gestört fühlt.

Schulunterricht

Durch ausgebildete Lehrkräfte der ortsansässigen Schulen erteilen wir **Stützunterricht in den Hauptfächern Deutsch und Mathematik** im Grundschulbereich und ergänzend Englisch im weiterführenden Bereich. Zu den Ferienzeiten im Bundesland Mecklenburg-Vorpommern erteilen wir keinen Stützunterricht. Bitte lassen Sie den Schulzettel von Ihren Heimatlehrern ausfüllen. Der Unterricht erfolgt als fachspezifische, pädagogische Betreuung und ist als Hilfestellung eines Fachlehrers bei der Aufgabenerledigung zu betrachten.

Schwimmbad

Das im Haus befindliche Schwimmbad kann zu ausgewiesenen Zeiten genutzt werden. Kinder dürfen das Schwimmbad nur in Begleitung Erwachsener betreten. **Für die Sicherheit Ihrer Kinder sind Sie verantwortlich.**

Spielsachen

Bringen Sie für Ihre Kinder altersgerechte Spielsachen in kleinem Umfang mit. Ein Kuscheltier oder ein Lieblingsspielzeug kann hilfreich beim Einschlafen sein.

Sportbekleidung

Für die Sporttherapie bringen Sie bitte geeignete Kleidung für drinnen und draußen mit. (feste Turnschuhe)

Teeküchen

Teeküchen befinden sich auf jeder Station, ausgestattet mit Wasserkocher, Kaffeemaschine, Mikrowelle und Kühlschrank.

Telefon

Alle Zimmer sind mit einem Telefondirektwahlsystem und einer Servicenummer ausgestattet. Sie sind erreichbar unter der Nummer: 0180 18300 - und der jeweiligen Zimmernummer. Anrufer können jederzeit zu Ihnen durchwählen.

Wäsche

Waschmaschinen und Trockner stehen Ihnen gegen Gebühr inklusive Waschmittel zur Verfügung. Bügeleisen und -bretter sind vorhanden.

Windeln

Windeln werden **nicht** bereitgestellt. Bei Bedarf sind Windeln mitzubringen oder vor Ort käuflich zu erwerben. Alternativ können Badewindeln in der Rezeption käuflich erworben werden.

W-LAN/Internet

Gegen eine Gebühr ist in ausgewählten Bereichen (nicht in den Patientenzimmern) ein Internetzugang über W-LAN möglich. Allerdings ist aus medizinisch/therapeutischen Gründen (Einhaltung der Ruhe und –Nachruhezeiten,

Suchtverhalten) die Internetnutzung in unserem Gebäude und Klinikgelände eingeschränkt. Weitere Informationen erhalten Sie nach Anreise an der Rezeption.