



Informationen für Ihre Anreise

Um Ihnen die Orientierung vor Anreise etwas zu erleichtern, haben wir einige wichtige Informationen für Sie zusammengestellt.

Anreise	Am Anreisetag steht Ihr Zimmer ab 13.30 Uhr für Sie zur Verfügung.
Anreise mit der Bahn	Bei Anreise mit der Bahn können wir Ihnen - montags bis freitags in der Zeit von 6.30 bis 19.00 Uhr sowie - Wochenende/ Feiertags in der Zeit von 7.00 bis 12.00 Uhr den Bahnhofstransfer im Ostseeheilbad Graal-Müritz anbieten. <u>Eine Abholung von einem anderen Bahnhof ist durch uns nicht möglich.</u> Bitte geben Sie uns Ihre Ankunftszeiten am Bahnhof Graal-Müritz frühzeitig bekannt, damit wir Sie vom Bahnhof abholen können. Ansonsten kann eine Abholung vom Bahnhof durch uns nicht gewährleistet werden.
Anreise mit dem Pkw	Bitte parken Sie ausschließlich auf unserem ausgeschilderten Parkplatz hinter dem Klinikgebäude. Alle anderen Flächen müssen aus Gründen des Betriebsablaufes und der Rettungswege freigehalten werden. Eine Haftung für abgestellte Fahrzeuge wird nicht übernommen.
Abreisezeit	Die Zimmer müssen bis spätestens 10.00 Uhr mit Gepäck verlassen sein. Ein Aufenthalt im Haus ist selbstverständlich möglich. Einzelheiten zur Gepäckaufgabe erfahren Sie an der Rezeption. Am Tag Ihrer Abreise bieten wir Ihnen einen Transfer zum Bahnhof Graal-Müritz in der Zeit von - montags bis freitags in der Zeit von 6.30 bis 10.00 Uhr sowie - Wochenende/ Feiertags in der Zeit von 7.00 bis 10.00 Uhr an.
Aufenthaltsdauer	Die Aufenthaltsdauer entnehmen Sie Ihrer Einladung. Eine spätere Anreise oder vorzeitige Abreise beeinträchtigt Ihr angestrebtes Reha-Ziel und ist von uns nicht zu befürworten.
Auskünfte über Patienten	Auskünfte über medizinische und persönliche Patientendaten dürfen von uns aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht erteilt werden. Bitte haben Sie hierfür Verständnis. Informationen über Patienten geben wir nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Patienten bekannt.
Bettwäsche	Bettwäsche wird vom Haus gestellt.
Besuche	Besucher sind in unserem Haus und auf dem Klinikgelände aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie nicht gestattet.
Bibliothek/Spiele	Eine hauseigene Patientenbibliothek ist vorhanden. Sie können kostenfrei Gemeinschaftsspiele, Bücher u.a. ausleihen. Im Haus befindet sich ein Raum mit Tischtennisplatte und Tischfußball. Schläger und Bälle können an der Rezeption ausgeliehen werden.

Eigenanteil	Der von Ihnen zu leistende Eigenanteil von derzeit 10,00 € je Tag ist vor Ort bei uns zu zahlen. Wir akzeptieren Bargeld und EC-Karte.
Einkaufen	Einkaufsmöglichkeiten für Dinge des täglichen Bedarfs, wie z.B. Supermärkte, Apotheken, Drogerien, Sparkasse, Optiker und Tankstelle, befinden sich im Ort.
Elektrische Geräte	Aufgrund der Haus- und Brandschutzordnung ist es nicht gestattet, elektrische Heiz- und Kochgeräte sowie Bügeleisen mitzubringen und in den Zimmern anzuschließen. Ebenso ist die Benutzung von E-Zigaretten in den Zimmern nicht gestattet.
Fahrräder	Fahrräder sind in der Klinik nicht vorhanden. Ausleihmöglichkeiten befinden sich im Ort. Eine Unterstellmöglichkeit für mitgebrachte und ausgeliehene Fahrräder ist auf dem Klinikgelände vorhanden. Diese ist tagsüber geöffnet und wird nachts verschlossen. Haftung für untergestellte Fahrräder können wir nicht übernehmen.
Fernseher	Fernseher stehen Ihnen unentgeltlich in jedem Patientenzimmer zur Verfügung.
Friseur	In unserem Haus befindet sich ein Friseursalon.
Handtücher	Handtücher (2 Stück) erhalten Sie in der Reha-Klinik und werden 2x wöchentlich gewechselt. Bitte bringen Sie zusätzlich Badetücher für Therapieanwendungen und den Freizeitbereich mit. Für den Strandbesuch, die Schwimmbadnutzung und Sauna bitten wir, eigene Handtücher mitzubringen.
Haustiere	Haustiere dürfen nicht in die Klinik mitgebracht werden – auch nicht besuchsweise.
Hygieneartikel	Bitte bringen Sie die Artikel für Ihren eigenen Bedarf mit. Denken Sie dabei auch an Seife, Shampoo und Zahncreme.
Kosmetik/Fußpflege	In unserem Haus befindet sich ein Kosmetik- und Fußpflegestudio.
Kurtaxe	Das Ostseeheilbad Graal-Müritz ist kurtaxpflichtig. Sie erhalten deshalb bei Anreise eine Kurkarte, die Sie bitte immer bei sich führen.
Medikamente	Ihre Dauermedikation gegen chronische Beschwerden bringen Sie bitte für die Dauer des gesamten Reha-Aufenthaltes mit, da diese nicht von der Reha-Klinik gestellt werden. Unser Behandlungsauftrag umfaßt orthopädische Erkrankungen, Herz/ Kreislauferkrankungen und Atemwegskrankheiten, das bedeutet z.B., daß Sie Ihre Medikamente für eine Augen- bzw. Ohrenerkrankung oder auch Magenleiden etc. selbst mitbringen müssen.
Medizinische Befunde	Ihre vorhandenen Befunde von MRT, CT, Röntgen aus den letzten zwei Jahren, fachärztliche Befunde, aktuelle Krankenhausberichte und letzte Laborwerte bringen Sie bitte mit.

Orthopädische Hilfsmittel	Ihre orthopädischen Hilfsmittel, einschließlich Lagerkissen, bringen Sie bitte mit.
Physiotherapie	Für die physiotherapeutische Behandlung benötigen Sie Bademantel, Badekleidung, Badeschuhe, Laken und Badetuch.
Praxen	In unserem Hause befinden sich eine Praxis für Physiotherapie, eine Dermatologische Praxis und eine Praxis für Logopädie.
Rauchen	Im gesamten Klinikbereich besteht absolutes Rauchverbot. Dies gilt auch für E-Zigaretten. Im gesamten Klinikgebäude sind Rauchmelder installiert. Der Melder ist sehr empfindlich und reagiert bereits auf geringe Rauch-/Dampfmengen. Für Raucher steht ein Raucherpavillon auf dem Klinikgelände. Bitte beachten Sie dabei auch die Nachtruhe. Auch vor dem Haupteingang ist das Rauchen zu unterlassen! Ebenso ist das Anzünden von Kerzen oder ähnlichem auf den Zimmern untersagt.
Sporttherapie	Für die Sporttherapie benötigen Sie Sportbekleidung. Bringen Sie bitte geeignete Kleidung für drinnen und draußen mit. Die Sportschuhe sollten für Lauftraining im Freien geeignet sein.
Schwimmbad/Sauna	Das im Haus befindliche Schwimmbad und die Sauna kann zu ausgewiesenen Zeiten genutzt werden. Wir bitten Sie, hierfür ein eigenes Handtuch mitzubringen.
Sozialdienst	Unser Sozialdienst berät Sie gern bei Fragen, die im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt (z.B. Übergangsgeld, Entgeltfortzahlung etc.) stehen.
Telefon	Alle Zimmer sind mit einem Telefondirektwahlsystem und einer Servicrufnummer ausgestattet. Sie sind erreichbar unter der Nummer: 01805 183000- und der jeweiligen Zimmernummer.
Versichertenkarte	Ratsam ist es auf jeden Fall, für eventuell außerhalb der Heilbehandlung auftretende Erkrankungen. Ihre Versichertenkarte für Arzt bzw. Zahnarzt mitzubringen
Wäsche	Waschmaschinen und Trockner stehen Ihnen gegen Gebühr zur Verfügung. Bügeleisen und Wäschekörbe können ebenfalls gegen Pfand ausgeliehen werden.
Wertsachen	In jedem Zimmer befindet sich ein Tresor.
W-LAN	Der Internetzugang im Gebäude kann gegen eine Gebühr in ausgewählten Bereichen über W-LAN genutzt werden.
Zimmer	Alle Zimmer sind mit Telefon, TV und Safe ausgestattet.

Eine angenehme Anreise und einen erfolgreichen Rehabilitationsaufenthalt wünscht Ihnen

Ihr Mitarbeiterteam im AKG Reha-Zentrum