

## **Informationen für Sie, alphabetisch geordnet:**

Um Ihnen die Orientierung vor Anreise etwas zu erleichtern, haben wir einige wichtige Informationen für Sie zusammengestellt.

<b>Anreise</b>	Am Anreisetag steht Ihr Zimmer ab 13.30 Uhr für Sie zur Verfügung.
<b>Anreise mit der Bahn</b>	Bei Anreise mit der Bahn werden wir Sie vom Bahnhof im Ostseeheilbad Graal-Müritz abholen. <u>Eine Abholung von einem anderen Bahnhof ist durch uns nicht möglich.</u> Bitte geben Sie uns Ihre Ankunftszeiten am Bahnhof Graal-Müritz frühzeitig bekannt, damit wir Sie vom Bahnhof abholen können. Ansonsten kann eine Abholung vom Bahnhof durch uns nicht gewährleistet werden.
<b>Anreise mit Pkw</b>	Bitte parken Sie ausschließlich auf unserem ausgeschilderten Parkplatz hinter dem Klinikgebäude. Alle anderen Flächen müssen aus Gründen des Betriebsablaufes und der Rettungswege freigehalten werden. Eine Haftung für abgestellte Fahrzeuge wird nicht übernommen.
<b>Abreisezeit</b>	Die Zimmer müssen bis spätestens 10.00 Uhr mit Gepäck verlassen sein. Ein Aufenthalt im Haus ist selbstverständlich möglich. Bitte geben Sie Ihren Zimmerschlüssel und den Therapieplan am Abreisetag bei der Schwester ab. Wir bitten Sie, vor Abreise die Rückgabe ausgeliehener Bücher, Spiele etc. nicht zu vergessen. Vergewissern Sie sich bitte, daß die Telefonrechnung bezahlt und alle privaten Sachen von Ihnen eingepackt wurden. Einzelheiten zur Gepäckaufgabe erfahren Sie an der Rezeption.
<b>Aufenthaltsdauer</b>	Die Aufenthaltsdauer entnehmen Sie Ihrer Einladung. Eine spätere Anreise oder vorzeitige Abreise beeinträchtigt Ihr angestrebtes Reha-Ziel und ist von uns nicht zu befürworten.
<b>Auskünfte über Patienten</b>	Auskünfte über medizinische und persönliche Patientendaten dürfen von uns aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht erteilt werden. Bitte haben Sie hierfür Verständnis. Informationen über Patienten geben wir nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Patienten bekannt.
<b>Behandlungen/Therapien</b>	Die Physiotherapie und der Bäderbereich befinden sich im UG. Unsere Sporttherapie finden Sie im EG. Zu den Behandlungen sind von Ihnen verschiedene Dinge mitzubringen. Bitte informieren Sie sich bei der Schwester bzw. am Behandlungsort, was im einzelnen benötigt wird (z.B. Laken, Badetuch, Sportanzug o.a.). Badehose bzw. Badeanzug, Badeschuhe sind mitzubringen; Bademantel nach eigenem Bedarf. Für die Sporttherapie bringen Sie bitte geeignete Kleidung für drinnen und draußen mit.
<b>Bettwäsche/Handtücher</b>	Bettwäsche und Handtücher werden vom Haus gestellt. Der Handtuchwechsel erfolgt wöchentlich. Für den Freizeitbereich, wie z.B. freizeitmäßige Schwimmballennutzung, Sauna, Strandaufenthalt usw., sind eigene Handtücher mitzubringen.
<b>Besuche</b>	Wir haben festgelegte Besuchszeiten. Ihr Besuch wird gebeten, sich immer an der Rezeption anzumelden.
<b>Bibliothek/Spiele</b>	Eine hauseigene Patientenbibliothek ist vorhanden. Sie können kostenfrei Gemeinschaftsspiele, Bücher u.a. ausleihen. Im Haus befindet sich ein Raum mit Tischtennisplatte und Tischfußball (Schläger und Bälle können an der Rezeption käuflich erworben werden).
<b>Einkaufen</b>	Einkaufsmöglichkeiten für Dinge des täglichen Bedarfs, wie z.B. Supermärkte, Apotheken, Drogerien, Sparkasse, Optiker und Tankstelle, befinden sich im Ort.

<b>Elektrische Geräte</b>	Aufgrund der Haus- und Brandschutzordnung ist es nicht gestattet, elektrische Heiz- und Kochgeräte sowie Bügeleisen mitzubringen und in den Zimmern anzuschließen.
<b>Fahrräder</b>	Fahrräder sind in der Klinik nicht vorhanden. Ausleihmöglichkeiten befinden sich im Ort. Eine Unterstellmöglichkeit für mitgebrachte und ausgeliehene Fahrräder ist auf dem Klinikgelände vorhanden. Diese ist tagsüber geöffnet und wird nachts verschlossen. Haftung für untergestellte Fahrräder können wir nicht übernehmen.
<b>Fernseher</b>	Fernseher stehen Ihnen unentgeltlich in jedem Patientenzimmer und auch in Aufenthalts- und Gemeinschaftsräumen zur Verfügung.
<b>Kosmetik/Fußpflege</b>	Eine Anmeldung bzw. Terminvereinbarung ist erforderlich.
<b>Haustiere</b>	Haustiere dürfen nicht in die Klinik mitgebracht werden - auch nicht besuchsweise.
<b>Internet</b>	Der Internetzugang im Gebäude kann gegen eine Gebühr in ausgewählten Bereichen über W-LAN genutzt werden. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.
<b>Kurtaxe</b>	Das Ostseeheilbad Graal-Müritz ist kurtaxenpflichtig. Sie erhalten deshalb bei Anreise eine Kurkarte, die Sie bitte immer bei sich führen.
<b>Medikamente</b>	Bitte bringen Sie Ihre verordnete Dauermedikation gegen chronische Beschwerden ausreichend mit, da diese nicht von unserer Einrichtung gestellt werden. Ratsam ist es auf jeden Fall, für eventuell außerhalb der Fachbehandlung auftretende Erkrankungen Ihre Versichertenkarte für Arzt bzw. Zahnarzt mitzubringen.
<b>Notruf Mittags-</b>	Ihr Zimmer und alle öffentlichen Bereiche sind mit einer Notrufanlage ausgestattet.
<b>/Nachtruhe</b>	Wir bitten Sie, die Ruhezeiten einzuhalten und auf ihre Mitpatienten Rücksicht zu nehmen. Ab 22.00 Uhr ist unser Haus aus Sicherheitsgründen verschlossen.
<b>Praxen</b>	In unserem Hause befinden sich eine Praxis für Physiotherapie, Dermatologische Praxis und eine Praxis für Logopädie.
<b>Rauchen</b>	Im gesamten Klinikbereich besteht <b>absolutes Rauchverbot</b> . Im gesamten Klinikgebäude sind Rauchmelder installiert. Um Fehlalarme zu vermeiden, bitten wir um Beachtung des Rauchverbotes. Auch die Zonen vor den Hauseingängen fallen unter dieses Verbot. Sollten Sie auf das Rauchen nicht verzichten können, steht Ihnen auf dem Klinikgelände ein separater Raucherpavillon zur Verfügung. Das Anzünden von Kerzen ist untersagt
<b>Rezeption</b>	Die Mitarbeiter der Rezeption sind von 06.30 Uhr bis 21.00 Uhr für Sie da. Ab 21.00 Uhr bis 06.30 Uhr befindet sich zu Ihrer Sicherheit ein Wachdienst im Klinikgebäude und -gelände.
<b>Speisesaal</b>	Zum Frühstück, Mittag- und Abendessen erwarten wir Sie in unseren Speisesälen. Sie werden am Anreisetag von unseren Servicemitarbeitern eingewiesen. Wir bitten um entsprechende Bekleidung zu den Mahlzeiten (kein Bademantel o.a.).
<b>Schwimmbad</b>	Das im Haus befindliche Schwimmbad kann zu ausgewiesenen Zeiten genutzt werden. Wir bitten Sie, hierfür ein eigenes Handtuch mitzubringen.
<b>Sozialdienst</b>	Unsere Sozialdienstmitarbeiterin berät Sie gern bei Fragen, die im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt (z.B. Übergangsgeld, Entgeltfortzahlung etc.) stehen. Termine sind separat zu vereinbaren.
<b>Telefon</b>	Alle Zimmer sind mit einem Telefondirektwahlsystem und einer Servicrufnummer ausgestattet. Sie sind erreichbar unter der Nummer: 01805 183000- und der jeweiligen Zimmernummer.

Die letzte Telefonabrechnung erfolgt ca. zwei Tage vor Abreise. Danach können abgehende Gespräche nur über die Rezeption vermittelt werden. Anrufer können jederzeit zu Ihnen durchwählen.

- Veranstaltungen** In unserem Haus haben Sie die Möglichkeit, an verschiedenen Freizeitaktivitäten teilzunehmen. Aktuelle Angebote können täglich dem Veranstaltungsplan im Foyer entnommen werden. Zusätzlich bietet das Haus des Gastes Veranstaltungen im Ort an.
- Waschmaschinen/  
Trockner/Bügeleisen** Waschmaschinen und Trockner stehen Ihnen gegen Gebühr zur Verfügung. Wertmarken können Sie an der Rezeption erwerben. Bügeleisen und Wäschekörbe können ebenfalls gegen Pfand ausgeliehen werden. Das Bügeln ist aus brandschutztechnischen Gründen ausschließlich im Wasch-/Bügelraum gestattet. Waschpulver können Sie an der Rezeption oder im Ort käuflich erwerben.
- Wertsachen** In jedem Zimmer befindet sich ein Tresor. Größere Geldbeträge und Wertsachen bitten wir, an der Rezeption im Tresor verwahren zu lassen, da diese sonst nicht versichert sind.
- Zimmer** Alle Zimmer sind mit Radiowecker, Telefon, TV und Tresor ausgestattet. Bei Verlust der Zimmer-, Wertfach- und Postfachschlüssel werden Ihnen diese in Rechnung gestellt.

**Eine angenehme Anreise und einen erfolgreichen Rehabilitationsaufenthalt wünscht Ihnen**

**Ihr Mitarbeiterteam im AKG Rena-Zentrum**